

智能排队评价管理系统

控 制 中 心 使 用 手 册

上海迈瑞电子科技有限公司

智能排队评价管理系统.....	1
1.1 系统概述.....	3
1.2 安装说明.....	4
1.2.1 安装 Microsoft .NET Framework 4.0.....	4
1.2.2 安装控制中心.....	4
1.3 界面说明.....	6
1.4 系统设置.....	6
1.4.1 常规配置.....	8
1.4.2 插件管理.....	8
1.4.3 一代呼叫器.....	8
1.4.4 二代呼叫器.....	8
1.4.5 叫号语音提示.....	8
1.4.6 通用窗口 LED 控制.....	9
1.4.7 二代窗口 LED 控制.....	9
1.4.8 评价短信预警.....	9

1.1 系统概述

核心服务（又称管理后台）基于 B/S，核心服务部署可以部署在 6.0 以上的 IIS 中，服务器上必须安装有 Microsoft .NET Framework 4.0 运行库。也能支持在无 IIS 的计算机上进行单机部署。总体的部署方式类似于 ASP.NET 网站。

1.2 安装说明

1.2.1 安装 Microsoft .NET Framework 4.0

双击名称为【dotNetFx40_Full_x86_x64.exe】的应用程序开始安装，应用程序启动后将出现如下图的界面：



请勾选界面中的【我已阅读并接受许可条款】并点击【安装】按钮，直到安装成功即可。

如果安装过程中出现未知错误，请参考【.net 4 安装失败的处理方法.txt】

1.2.2 安装控制中心

在成功安装 Microsoft .NET Framework 4.0 运行库后，即可开始安装核心服务应用程序；请解压【service-SetupFiles.zip】文件并双击解压后的文件夹中的【service-setup.exe】应用程序开始安装；



点击【下一步】按钮进入下一个界面，在出现的界面中选择【典型】按钮继续安装，直到安装完成；默认的安装目录为 c:\merit\service，如果您想定义安装目录请选择【自定义】安装类型。

安装完毕后将会在桌面上生成一个快捷方式，该快捷方式指向的是核心服务自带的 WEB 服务程序；该程序具备配置功能，请参考下节的描述。

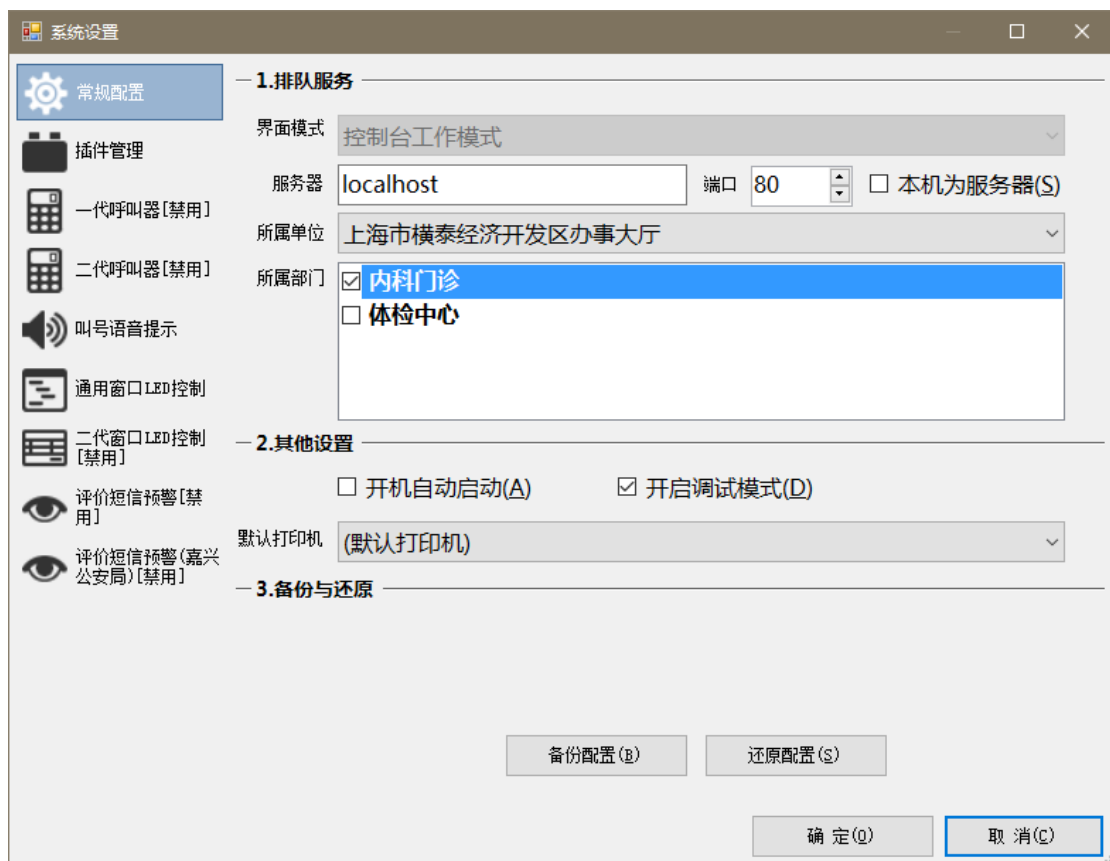
1.3 界面说明

在成功安装核心服务应用程序后，请双击桌面上的【启动排队评价管理系统核心服务】，如下图：

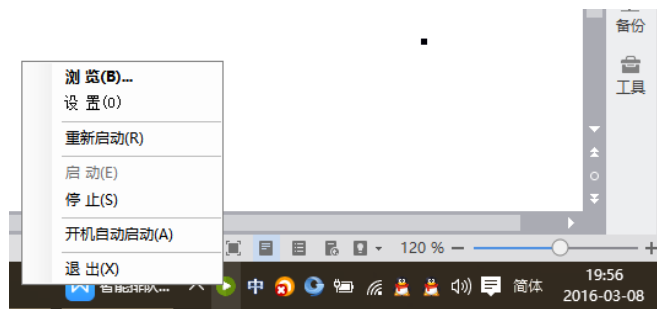


在成功安装核心服务应用程序后，请双击桌面上的【启动排队评价管理系统核心服务】，如下图：

1.4 系统设置



双击该图标以启动核心服务，启动后在系统的任务栏托盘区域生成一个绿色的图标。如下图：



请使用鼠标右击该图标，在弹出的菜单选择【设置】项目后将弹出配置界面，在该界面中能对 WEB 服务程序端口与数据库进行配置：



其中【服务端口】为 WEB 服务程序对外服务的端口，如果您使用 IIS 进行部署，则不需要对该项进行改动；

核心服务支持两种数据库，一种为 SQL Server，要求 SQL Server 2008 R2 以上的版本，SQL Server 2008 R2 的安装步骤请参见【[SQLServer2008R2 安装教程.doc](#)】；如果使用 SQL Server 做为数据库，请在【服务器】后填写数据库的服务名；并填写正确的【用户名】与【密码】，最后请填写排队评价系统数据库名称，默认为【NQueue】。[如何安装并附加数据库请参见 1.2.2 节中的描述；](#)

目前核心服务在运行支持排队叫号功能的情况下必须使用【SQL Server】数据库，可以使用【用户认证】或者【Windows 认证】方式；如果数据库与核心服务安装在同一台计算机上则建议使用【Windows 认证】方式；

如果使用单机版数据库做为数据源，请选中【单机版】单选框，选中该单选框后【数据库】后的文本框将自动变成【|DataDirectory|database.db】，请不要对该值进行更改。

单机版数据库文件位于核心服务安装目录的【App_Data】目录下。

1.4.1 常规配置

对常规配置选项卡进行说明；

1.4.2 插件管理

对插件管理选项卡进行说明；

1.4.3 一代呼叫器

对一代呼叫器选项卡进行说明；

1.4.4 二代呼叫器

对二代呼叫器选项卡进行说明；

1.4.5 叫号语音提示

对叫号语音提示选项卡进行说明；

1.4.6 通用窗口 LED 控制

对通用窗口 LED 控制选项卡进行说明；

1.4.7 二代窗口 LED 控制

对二代窗口 LED 控制选项卡进行说明；

1.4.8 评价短信预警

对评价短信预警选项卡进行说明；