

智能排队评价管理系统

控
制
中
心
使
用
手
册

上海迈瑞电子科技有限公司

www.meritibms.com 4006-511-992 第1页



智能排队	人评价管	 穿理系统	1
1.1	系统机	既述	3
1.2	安装训	兑明	4
	1.2.1	安装 Microsoft .NET Framework 4.0	4
	1.2.2	安装控制中心	4
1.3	界面设	兑明	6
1.4	系统设	2置	6
	1.4.1	常规配置	8
	1.4.2	插件管理	8
	1.4.3	一代呼叫器	8
	1.4.4	二代呼叫器	8
	1.4.5	叫号语音提示	8
	1.4.6	通用窗口 LED 控制	9
	1.4.7	二代窗口 LED 控制	9
	1.4.8	评价短信预警	9



1.1 系统概述

核心服务(又称管理后台)基于 B/S,核心服务部署可以部署在 6.0 以上的 IIS 中,服务器上必须安装有 Microsoft .NET Framework 4.0 运行库。也能支持在 无 IIS 的计算机上进行单机部署。总体的部署方式类似于 ASP.NET 网站。



1.2 安装说明

1.2.1 安装 Microsoft .NET Framework 4.0

双击名称为【dotNetFx40_Full_x86_x64.exe】的应用程序开始安装,应用程序启动后将出现如下图的界面:

🍕 Microsoft .NET Framew	ork 4 安裝程序	_ 🗆 📈
. HET Framework 4 安装程序 请接受许可条款,以便继续。		Microsoft
MICROSOFT 软件补充程		-
	UWS 兼FF永筑的 Milckusuff .Ne (仮)。	
估计下载大小: 估计下载用时:	0 MB 拔号连接: 0 分钟 宽带: 0 分钟	
──是,向 Microsoft Corpo 有关详细信息,请阅读 <u>数据</u> U	ration 发送有关我安装体验的信息(<u>仅集策略</u> 。).
	安装(1)	取消

请勾选界面上的【我已阅读并接受许可条款】并点击【安装】按钮,直到安装成功即可。

如果安装过程中出现未知错误,请参考【.net4 安装失败的处理方法.txt】

1.2.2 安装控制中心

在成功安装 Microsoft .NET Framework 4.0 运行库后,即可开始安装核心服务 应用程序;请解压【service-SetupFiles.zip】文件并双击解压后的文件夹中的 【service-setup.exe】应用程序开始安装;





点击【下一步】按钮进入下一个界面,在出现的界面中选择【典型】按钮继续安装,直到安装完成;默认的安装目录为 c:\merit\service,如果您想定义安装目录请选择【自定义】安装类型。

安装完毕后将会在桌面上生成一个快捷方式,该快捷方式指向的是核心服务 自带的 WEB 服务程序;该程序具备配置功能,请参考下节的描述。



1.3 界面说明

在成功安装核心服务应用程序后,请双击桌面上的【启动排队评价管理系统 核心服务】,如下图;



在成功安装核心服务应用程序后,请双击桌面上的【启动排队评价管理系统 核心服务】,如下图;

1.4 系统设置

🔜 系统设置		π		×
◎ 常规配置	-1.排队服	务		
■■ 插件管理	界面模式	控制台工作模式		
	服务器	localhost 端口 80 🐳 🗆 本机为	服务器(<u>S</u>)	
	所属单位	上海市横泰经济开发区办事大厅	~	
二代呼叫器[禁用]	所属部门	☑ 内科门诊		
📢 叫号语音提示		□ 体检中心		
🗾 通用窗口LED控制				
二代窗口LED控制 [禁用]	-2.其他设	ΞΞ		
◆ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○		□开机自动启动(A) □开启调试模式(D)		
· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	默认打印机	(默认打印机)	~	
◆◆ 公安局)[禁用]	— 3.备份 与	还原		
		奋份留(击(B) 还原酌(击(S))		
		确 定(0)	取 消(<u>c</u>)	

双击该图标以启动核心服务,启动后在系统的任务栏托盘区域生成一个绿色 的图标。如下图;



请使用鼠标右击该图标,在弹出的菜单选择【设置】项目后将弹出配置界面, 在该界面中能对 WEB 服务程序端口与数据库进行配置;

🕨 排队评价	管理系统 - 核心服务 — 🛛 🗙
服务端口	8000
数据源	
服务器	. \sql server
	● 用户认证 ○ Windows 认证
用户名	Za
密码	****
数据库	NQueue
	确 定 (0) 取 消 (C)

其中【服务端口】为 WEB 服务程序对外服务的端口,如果您使用 IIS 进行 部署,则不需要对该项进行改动;

核心服务支持两种数据库,一种为 SQL Server,要求 SQL Server 2008 R2 以上的版本,SQL Server 2008 R2 的安装步骤请参见【SQLServer2008R2 安装教程.doc】;如果使用 SQL Server 做为数据库,请在【服务器】后填写数据库的服务名;并填写正确的【用户名】与【密码】,最后请填写排队评价系统数据库名称,默认为【NQueue】。如何安装并附加数据库请参见 1.2.2 节中的描述;

目前核心服务在运行支持排队叫号功能的情况下必须使用【SQL Server】数据库,可以使用【用户认证】或者【Windows 认证】方式;如果数据库与核心服务安装在同一台计算机上则建议使用【Windows 认证】方式;

如果使用单机版数据库做为数据源,请选中【单机版】单选框,选中该单选框后【数据库】后的文本框将自动变成【|DataDirectory|\database.db】,请不要对该值进行更改。

单机版数据库文件位于核心服务安装目录的【App_Data】目录下。

1.4.1 常规配置

对常规配置选项卡进行说明;

1.4.2 插件管理

对插件管理选项卡进行说明;

1.4.3 一代呼叫器

对一代呼叫器选项卡进行说明;

1.4.4 二代呼叫器

对二代呼叫器选项卡进行说明;

1.4.5 叫号语音提示

对叫号语音提示选项卡进行说明;



1.4.6 通用窗口 LED 控制

对通用窗口 LED 控制选项卡进行说明;

1.4.7 二代窗口 LED 控制

对二代窗口 LED 控制选项卡进行说明;

1.4.8 评价短信预警

对评价短信预警选项卡进行说明;